

## ◆利用者◆

配布＝140名 回答＝110名 回収率＝78%

<サービス利用状況> 該当する番号に○をつけてください。

回答される方はどなたですか？	1.利用者本人 69	2.家族 38	3.その他 3	
メインの利用サービス内容は？	1.看護師のみ 13	2.リハビリのみ 29	3.両方 66	
サービスを利用期間は？	1.1年未満 31	2.1年以上 68	3.わからない 4	

<訪問する看護師・理学療法士等について> 該当する番号に○をつけてください。

	1.よい	2.ふつう	3.もう少し	4.無回答
時間通りに訪問していますか？	91	17	2	0
身だしなみ,言葉遣い,態度は？	100	11	0	0
処置やケア内容を説明し、手際良くやっていますか？	100	12	0	0
利用者や家族の希望や考えを聞いていますか？	93	16	0	0
身体の状態が変化した時に適切なアドバイスをしていますか？	93	21	1	0
医師やケアマネジャー等関係機関と連携をしていますか？	80	27	0	0
本人や家族から頼まれた約束はきちんと守っていますか？	96	15	0	0
できることが増えた、又は状態悪化が予防できている、と思いますか？	73	33	5	0
精神的に安心できるサービスを受けていると思いますか？	88	22	1	0

<事務、その他について> 該当する番号に○をつけてください。

配布物や説明は分かりやすいですか？	88	20		
電話口の対応の感じはよいですか？	94	13	1	

<裏へ>

## <その他、フリー記載>

- 3人共優しくて帰られた後は気分がすっきりしたように感じます。ありがとう。
- 療養生活に入ってから家族以外の人と話をすることが殆どなかったが、訪問リハビリを受けるようになってからは、理学療法士とは身体状況やリハビリの事以外の諸々の事柄について話が出来ることが何よりの楽しみとなり、ありがたいと思っています。
- 親切に対応して頂いています。
- 本人の言葉や希望はもちろん、家族の意向、目標に親切に耳を傾け実行して頂いています。いつもありがとうございます。
- 自分の体が日々変わり、担当者に相談しながらやってもらってます。
- 訪問看護の質が良いか悪いかではないと思っています。実行する日数や時間が少なく「え、もう終わり。」ってこと。いつも言われることですが続けることが大事。良いことが全く行われていません。多額の保険を使って申し訳なく思いながら、いつもどうしていいかモヤモヤしています。
- 私達の質問に色々アドバイスして頂き助かっています。これからもよろしく願います。
- 現在の介護保険に助けられています。精神的にも今が一番いいと思います。ありがとう！
- いつもありがとうございます。施術後はいつも「あー楽になった。と言っています。
- いつも大変ご尽力頂きまして誠にありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
- 今一番心配なのは、私自身86歳の高齢のため、妻が夜間急病になった時の対応
- こちらの時間、期日変更など聞いて頂けるので助かっています。先生方とのおしゃべりも楽しんでいる様です。これからもよろしく願います。
- 契約終了時刻まで、お仕事して頂きたい。
- 1年に1回くらいこのアンケートを実施するのが良いと思っています。療法士、看護師の方の気持ちを引き締める意味で！今後ともよろしく願います。ここ何回か丁寧です。
- する側のアンケートの内容で何を判断したいのか、される側の精神状態をどうしておくのか、よりよい関係のために！
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- 大変助かっています。感謝。
- だいぶ体力もついて行動範囲も広がってきました。適切なリハビリと看護に感謝しています。これからもよろしく願います。
- 別に不満はない。
- 安心してお願いが出来て感謝です。ありがとうございます。

•今のままでよい。

•激しい痛みで絶望すら感じている時、訪問リハビリを受けることが出来ました。担当の理学療法士の先生は若い女性の方で、人柄がよく聞きたいことにきちんと答えてくださいました。以来、今日に至るまでずっとお世話になっています。今では私の生活に欠かすことの出来ない大切な時間です。本当に心から感謝しています。出来る事なら人生を終える時までお世話になりたいと願っています。

•とってもわかりやすいです。大変よろしいです。これからもよろしく。

•いつもありがとうございます。

•モーメント全員によくしてもらっています。

•一週間に一度顔を見るだけで家族としてとても癒されています。

•電話が難しい

•いつもよくして頂いてありがとうございます。特に希望はありません。

•長きに渡りお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

•本当に良い看護師さんですね。

•大変お世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。

◆ターミナルケア利用者◆ 配布＝10名 回答＝8名 回収率＝80%

該当する番号に○をつけてください。

	1.よい	2.ふつう	3.もう少し	4.無回答
サービス開始時の説明や配布物は分かりやすかったですか？	7	1	0	0
料金や費用の説明はわかりやすかったですか？	6	2	0	0
看護師は、利用者・家族の訴えや希望を真摯に聞いていましたか？	8	0	0	0
看護師は身体の状態を十分に観察し、変化に素早く対応していましたか？	8	0	0	0
処置やケアをする前に声掛けを行い、丁寧に行っていましたか？	8	0	0	0
不安を軽減する声掛けや配慮はありましたか？	7	0	0	0
家族への介護方法の説明や指導は分かりやすかったですか？	8	0	0	0
家族への労いの言葉はありましたか？	8	0	0	0
24時間対応の電話は、いつでも連絡がつき、安心できる対応でしたか？	6	2	0	0
医師やケアマネジャーなど関係機関との連携は十分にできていましたか？	6	1	1	1
自宅でお看取り（終末期の介護）をして良かったと思いますか？	6	0	0	2
家族や知人で訪問看護が必要な方がいたら紹介したいと思いますか？	8	0	0	0

<エンゼルケア利用者> 該当する番号に○をつけてください。

エンゼルケアはご満足されましたか？	3	1	0	4
-------------------	---	---	---	---

<裏へ>





## ◆ケアマネジャー◆

配布=43名 回答=29名 回収率=67%

<訪問する看護師・理学療法士等について>該当する番号に○をつけてください。

	1.よい	2.ふつう	3.もう少し	4.無回答
時間通りに訪問していますか？	21	6	1	1
身だしなみ,言葉遣い,態度は？	19	8	0	2
処置やケア内容を説明し、手際良くやっていますか？	21	4	0	4
利用者や家族の希望・考えを聞いていますか？	18	9	1	1
身体の状態が変化した時に適切なアドバイスをしていますか？	21	6	1	1
記録や訪問看護報告書等は適切にしていると思いますか？	21	7	1	0
医師やケアマネジャー等関係機関と連携をしていますか？	21	5	2	1
本人や家族から頼まれた約束はきちんと守っていますか？	19	7	0	3
緊急時対応を適切にしていると思いますか？	17	6	1	5
今後も訪問看護が必要な方に、モーメントを紹介したいと思いますか？	思う 23	分からない 5	思わない 1	

<事務、その他について>該当する番号に○をつけてください。

配布物や説明は分かりやすいですか？	19	10	0	0
電話口の対応の感じはよいですか？	22	7	0	0

<モーメントの訪問看護に強化して欲しいこと>

1) 医療的ケアの質の向上	2	2) 認知症ケア	5	3) 看取り看護	3
4) リハビリ (PT,OT,ST)	9	5) 精神的ケア・精神科看護	6	6) 家族ケア	6
7) 呼吸リハビリテーション	1	8) アロマセラピー	1	9) フットケア	1
10) 関係機関との連携の強化	6	11) 新規受入れの迅速対応	0	12) 接遇・マナー	0

<裏へ>

<その他、フリー記載>

リハビリが休みの時にご家族には連絡済みだがケアマネに連絡がないことがあり本人や家族からきくことがあった。

報告書の内容が状態変わっても同じことが多かった。

人員の都合による曜日の変更が多いような気がします。ご家族の了承を得てくれています。週2回なので間隔をあけて入って欲しい。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。ボールペンありがとうございました。

尿漏れ指導

体調不良のスタッフの振り替えなど利用者様から希望あれば対応可の方向へもっていけると良いかと。利用者から当日キャンセルの連絡で残念だと言われたことがありました。

リハビリのニーズが増えているので、ぜひリハビリを強化してほしいです。今後共宜しく願います。

Blank area for additional free text, consisting of multiple horizontal dashed lines.